




INFORMATIVA

AI SENSI DELL'ART.13 DEL REG.UE 2016/679 ("GDPR" - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) E DEL CODICE ITALIANO PRIVACY (D.LGS.196/2003 E SMI)

Il presente documento ha lo scopo di fornire una serie di informazioni:

- alle seguenti categorie di interessati: **studenti, candidati esami (se minori anche l'esercente la responsabilità genitoriale)**
- sul trattamento dei loro dati personali per **l'attività didattica, educativa e formativa e/o gestione ed organizzazione di corsi ed esami di certificazione di lingua inglese, salvo altri.**

È invitato a leggere e prendere atto del contenuto.

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI		
	<p>LDA LANGUAGE CENTRE S.R.L. C.F.: 12059090014 con sede in VIA GIACOMO MEDICI, 40 10143 - TORINO (TO) - in persona del proprio legale rappresentante, E-mail: info@ldalanguagecentre.com – pec tandemd@pec.it In tale veste essa determina le finalità ed i mezzi del trattamento. Per tutte le comunicazioni inerenti ai dati personali conferiti può utilizzare l'indirizzo mail suindicato o scrivere all'indirizzo della sede legale</p> <hr/> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>I dati oggetto del trattamento sono quelli comunicati direttamente dall'interessato, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <p>[X] Dati anagrafici e fiscali (nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale) [X] Dati di contatto (indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile) [X] Dati di pagamento (numero di conto corrente, dettagli della carta di credito, altro...) [X] Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento (carta di identità, passaporto, patente, CNS, altro...) [X] Dati relativi all'immagine/video [X] Indirizzo ID, Username del Registro elettronico o della piattaforma di FAD [X] Dati che rivelano l'origine razziale o etnica (per cittadini extracomunitari, e per lo status di rifugiato o apolide) [X] Dati che rivelano le convinzioni religiose o filosofiche [X] Dati relativi alla salute (ad es. dsa, bes, disabilità, appartenenza a categorie protette)</p> <p>alcuni di essi sono necessari per fornire riscontro alla richiesta di informazioni o per l'organizzazione e gestione di attività e/o servizi anche con modalità on line. in tali casi il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti non rende possibile il perfezionamento della richiesta dell'interessato, né l'erogazione dei servizi. Altri dati, quali l'immagine dell'interessato, sono facoltativi e saranno trattati solo su suo espresso consenso.</p> <p>In caso di trattamento di dati dei minori basato sul consenso, esso è fornito da chi eserciti la responsabilità genitoriale.</p>		
	<p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0;">FINALITÀ E BASE GIURIDICA</p> <p>Qui di seguito è specificato perché e su quali presupposti di liceità i dati personali sono trattati:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informazione ed assistenza in fase precontrattuale 2. Gestione del rapporto ed erogazione dei servizi di istruzione e formazione; test, esami e rilascio di certificazioni; partecipazioni a progetti, programmi ed iniziative culturali; </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta (quali ad esempio non esaustivo iscrizione e fruizione di corsi); • esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (attività curriculari); </td> </tr> </table>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informazione ed assistenza in fase precontrattuale 2. Gestione del rapporto ed erogazione dei servizi di istruzione e formazione; test, esami e rilascio di certificazioni; partecipazioni a progetti, programmi ed iniziative culturali; 	<ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta (quali ad esempio non esaustivo iscrizione e fruizione di corsi); • esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (attività curriculari);
<ol style="list-style-type: none"> 1. Informazione ed assistenza in fase precontrattuale 2. Gestione del rapporto ed erogazione dei servizi di istruzione e formazione; test, esami e rilascio di certificazioni; partecipazioni a progetti, programmi ed iniziative culturali; 	<ul style="list-style-type: none"> • esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta (quali ad esempio non esaustivo iscrizione e fruizione di corsi); • esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (attività curriculari); 		

	3. Adempimenti normativi, fiscali e contabili	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di obblighi di legge o di quanto previsto da normative anche europee.
	4. Gestione di eventuali contenziosi o controversie giudiziarie; 5. Monitoraggio, controllo e verifica di associazioni e/o enti e/o organi di vigilanza; 6. Invio di questionari di gradimento /valutazione dei servizi erogati.	<ul style="list-style-type: none"> • perseguimento del legittimo interesse del titolare
	7. Gestione dei dati appartenenti a particolari categorie (salute) per ausili, strumenti compensativi o altre necessità dello studente/candidato.	<ul style="list-style-type: none"> • consenso dell'interessato libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento.
	8. Promozione dei servizi del Titolare (marketing diretto).	<ul style="list-style-type: none"> • I dati personali di contatto potranno essere trattati solo in caso di consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento. • L'unica eccezione è relativa all'invio di e-mail di marketing diretto ai già clienti, su servizi analoghi a quelli già usufruiti. In tal caso non è richiesto preventivo consenso, ma in qualsiasi momento sarà possibile per l'interessato opporsi al trattamento (vds Art.130, comma 4 del Decreto Legislativo n.196/2003 "Codice Privacy").
	9. Promozionale dell'attività del Titolare mediante diffusione dell'immagine dell'interessato.	<ul style="list-style-type: none"> • I dati personali relativi all'immagine (foto, video) potranno essere trattati solo in caso di consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento e diffusione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

Per finalità n.1 i dati saranno conservati per sei mesi dall'ultimo contatto col potenziale cliente, salvo altra base giuridica.

Per le finalità nn.2 e 3 i dati saranno conservati per 10 anni successivamente all'erogazione dei servizi o dall'ultimo pagamento, a garanzia degli obblighi di natura amministrativo, gestionale, fiscale e contabile (art.2220 c.c.).

Per le finalità di cui al punto 4 fino all'esaurimento del contenzioso.

Per le finalità di cui ai nn.5-6 i dati saranno conservati per un periodo di 5 anni dall'erogazione dei servizi.

I dati relativi alla salute verranno cancellati/anonimizzati entro il 31/12 dell'anno della fine del corso o del ciclo di studi.





Ai suddetti termini di conservazione andranno aggiunti 6 mesi per tempi tecnici di cancellazione.

Per le finalità di cui ai nn.7, 8, 9 e 10 i dati saranno conservati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.

Verrà verificata costantemente l'adeguatezza, la pertinenza e l'indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione, all'incarico o al servizio in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati personali forniti anche di sua iniziativa.

Pertanto, anche a seguito di verifiche, le informazioni e i dati che risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione del documento che li contiene, a norma di legge o per richiesta d'Autorità.



	<p style="text-align: center;">DESTINATARI</p> <p>Oltre quanto specificato sul trasferimento dei dati per le finalità sopra citate, i dati da lei conferiti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorità pubbliche inclusa quella giudiziaria a seguito di specifica richiesta; • Soggetti ai quali ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge (ad esempio fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva) o per le finalità contrattuali (ad es. Enti di certificazione o Centri esame); • Soggetti che effettuano servizi per conto del Titolare (ad es. studi professionali, consulenti) o che forniscono le piattaforme informatiche (registro elettronico, formazione a distanza). <p>Inoltre, potranno venirne a conoscenza soltanto i dipendenti ed i collaboratori che operano sotto l'autorità del Titolare del Trattamento, nonché strutture che svolgono, per conto del Titolare, compiti tecnici di supporto (controlli aziendali, manutenzione e/o riparazione di apparecchiature informatiche).</p> <p>Possono avere visibilità sui dati, con le tutele e la riservatezza del ruolo, altri Titolari autonomi (ad esempio non esaustivo: Associazioni di categoria (ad Es Aisli – Associazione italiana scuole di lingue, Enti pubblici, Enti di certificazione, Assicurazioni, Organi di Vigilanza e Controllo).</p> <p>Ai sensi dell'art. 28 del RGPD il Titolare ha formalmente nominato Responsabili del Trattamento i destinatari terzi secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge. L'elenco dei Responsabili del Trattamento nominati è sempre disponibile a semplice richiesta.</p>
	<p style="text-align: center;">LUOGO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</p> <p>Il Titolare informa che i dati personali sono trattati con strumenti informatici, anche su cloud, e con modalità cartacee nel territorio italiano o in paesi permessi dalle norme dell'Unione Europea.</p> <p>Il trattamento dei dati (ad esempio non esaustivo raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento) avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei e adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia con modalità automatizzate sia con modalità manuali.</p> <p>Nel caso di utilizzo di sistemi cloud saranno scelti sistemi che rispettano il Capitolo V del RGPD sul trasferimento dati al di fuori della Comunità Europea.</p>
	<p style="text-align: center;">DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>In riferimento ai dati da Lei conferiti e al relativo trattamento da parte del Titolare, Lei potrà, esercitare i seguenti diritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, (art. 15 RGPD); • diritto di rettifica dei Suoi dati personali, (art. 16 RGPD); • diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali (art. 17 RGPD); • diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati personali (art. 18 RGPD); • diritto di portabilità dei suoi dati, ai sensi dell'articolo 20 RGPD; • diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali (art. 21 RGPD). <p>Può indirizzare ogni richiesta in merito ai suoi diritti direttamente al Titolare del Trattamento all'indirizzo info@ldalanguagecentre.com.</p>
	<p style="text-align: center;">RECLAMI</p> <p>È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in 00187 Roma - Piazza Venezia, 11), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it</p> <p>Resta salvo il ricorso all'Autorità giudiziaria</p>

Icone realizzate da Osservatorio679 Lic CC BY

FINE INFORMATIVA